



• Répondre présent •

Assemblée Générale 2026 Rapport d'activité 2025

Rapport de la Direction de La Rochelle

Le poste de La Rochelle a deux directrices : Corinne B pour l'antenne de Niort et Isabelle M pour La Rochelle. Les deux directrices assistent au conseil d'administration et sont constamment en contact.

La vie du poste

L'année 2025 a été marquée par une nette augmentation de la fréquentation du poste de La Rochelle. Depuis l'arrivée en juin de nouveaux écoutants, en journée, de semaine ou de week-end, le poste est toujours occupé.

Par ailleurs, en plus des écoutes et des partages, le poste est le siège des réunions du bureau et des différentes commissions et de réunions informelles.

Les écoutes

Les écoutes se font essentiellement au poste. 13 écoutants pratiquent l'écoute à domicile, celle-ci n'est jamais exclusive, ce sont des écoutants éloignés du poste ou qui ont des difficultés pour s'y rendre. 55 % des écoutants participent à l'écoute de nuit (entre 23h et 7h). Et 91 % des écoutants participent à l'écoute du week-end.

Les écoutants

Fin 2024 nous avons 9 écoutants en pause, 2 ont repris leurs écoutes, les autres ont quitté l'association ou sont devenus membres sympathisants.

Lors de l'assemblée générale de 2025 nous avons créé le statut de membre sympathisant.

7 anciens écoutants, qui désiraient rester en contact avec SOS Amitié, ont demandé à devenir membre sympathisant.

7 écoutants ont quitté l'association courant 2025.

En juin nous avons accueillis 8 nouveaux écoutants, 5 d'entre eux travaillent pourtant ils ont tous signé un engagement de 20h d'écoute par mois. Pour 2 d'entre eux cet engagement est difficile à respecter ils vont diminuer leur nombre d'heures.

A noter que 3 nouveaux écoutants sont déjà investis dans les commission de formation initiale et formation continue.

Fin 2025 nous sommes 59 écoutants actifs avec 2 écoutantes en pause temporaire.

Les engagements

Les engagements mensuels sont de :

20h pour 38 écoutants ; 18h pour 1 écoutante ; 16h pour 3 écoutants ; 15h pour 1 écoutante ; 14h pour 3 écoutants ; 12h pour 6 écoutants ; 10h pour 1 écoutante.

Les Partages

Les partages se déroulent au poste sauf pour le partage d'été.

En juin, du fait de l'augmentation du nombre d'écotants et du départ de Martine P, une de nos psys de partage, nous avons recruté 2 psys pour animer les partages : Marina K et Eric J.

Nous avons maintenant 5 groupes de partage qui se réunissent pendant 2 heures une fois par mois, sauf l'été où nous organisons un seul partage ouvert à tous les écotants.

Les moments conviviaux

Ils sont essentiels pour la vie de l'association, nous essayons de les multiplier et de faire suivre nos réunions par une auberge espagnole.

Nous avons eu en plus des moments festifs ci-après :

La réunion de rentrée le 2 octobre à Bongraine

2 marathons de l'écoute au poste

Vie Du Poste Rochelais

Comme chaque année (ou presque...), nous avons partagé des «gallettes de roi» au poste le 27 janvier, poursuivi l'AG du 28 mars à Bongraine par un buffet «auberge espagnole», accueilli les nouveaux écotants avec un pique-nique à la Maison des Associations de Lafond le samedi 28 juin et nous sommes retrouvés nombreux le 6 décembre pour notre repas de Noël à Mireuil, ponctué d'animations : merci à chacun pour votre participation, et plus particulièrement aux non écotants qui ont, à cette occasion, apporté leurs savoir-faire ou simplement leur présence.

À souligner aussi la décoration du poste en décembre par les 3 «lutin-es», en grande partie avec les jolis patchworks confectionnés en son temps par une ancienne écotante, Danièle : ceux qui la connaissent auront certainement eu une pensée pour elle.

Par ailleurs, évidemment (mais est-ce le cas pour chacun ?), n'oublions pas que notre poste, c'est aussi son entretien en continu ! Prenons conscience que chaque semaine, ce sont environ 60 personnes qui y passent quelques heures... Chacun peut aider et plus systématiquement pendant 2 mois et demi, en fonction du groupe de partage auquel il appartient.

Et enfin, merci à Jeannie pour l'approvisionnement en épicerie et autres produits d'entretien.

Activité du poste de Niort

Les écotants

Début 2025, nous étions 15 écotants niortais et 2 écotants rochelais. Le recrutement nous a permis d'intégrer dès le mois de juin 3 nouveaux écotants. Au cours de l'année, 3 écotants nous ont quittés et 3 autres se sont mis en pause.

Le recrutement

Nous avons reçu 42 candidatures pour devenir écotant.e.s ; 7 personnes sont entrées en formation.

Les partages

2 groupes où la participation est régulière.

Participation à divers évènements :

- Les écotants niortais participent régulièrement à la journée mondiale de prévention du suicide et à la

journée nationale (JNPS). Nous avons fait un marathon et, ce début d'année, nous avons organisé des doubles écoutes de 4h avec changement de double écoutant toutes les 2 heures.

Par ailleurs, notre équipe encourage et multiplie les occasions de pratiquer les doubles écoutes tout au long de l'année.

- 5 personnes ont suivi la formation PSSM = Premier Secours en Santé Mentale, pendant 2 jours et 8 ont suivi la formation « Sentinelle » (prévention du suicide) pendant 2 jours aussi.

6 écoutants ont participé à la formation sur les troubles du comportement alimentaire et 9 à celle sur les soins palliatifs.

L'équipe de Niort

Nous participons aux réunions du CLSM (comité local de santé mentale) et du PTSM (projet territorial de santé mentale).

Communication

- Participation à la journée des associations « Picassos ». A cette occasion, nous avons inauguré notre nouveau kakémono.

- Communication auprès des mairies de la CAN.

- Articles dans la radio et la presse locale.

- Distribution de flyers pour le recrutement et les soirées de soutien.

- 2 soirées de soutien, une en avril et l'autre en décembre qui ont mobilisé l'ensemble de l'équipe.

Réunions organisées à Niort

Afin de créer du lien, de « faire famille », nous essayons de multiplier les moments de rencontre.

Nous avons organisé :

- un repas en janvier pour fêter la nouvelle année ;
- une réunion de rentrée en septembre ;
- des réunions de préparation des soirées festives.

Nous avons organisé une réunion régionale au poste.

Nous avons accueilli le séminaire de rentrée des membres du CAF.

Commission Recrutement La Rochelle

91 contacts ont été traités au cours de l'année répartis comme suit :

- 8 par mail sosamitie.larochelle@yahoo.fr dont 3 issus de France Bénévolat ;
- 26 par téléphone (appel ou rappels suite à la fréquentation du Village santé en mai et du Village des associations en septembre, soit respectivement 3 et 4 sans suite) ;
- 57 par formulaire de candidature en ligne.

16 candidatures ont été retenues et 14 personnes ont été reçues en entretien présentiel par deux bénévoles écoutants en avril, septembre et octobre 2025 dont 13 ont été reçues par Claude-Marie P, psychologue à La Rochelle.

Quelques chiffres à propos des candidatures retenues : la moyenne d'âge est de 60 ans ; 57% sont domiciliés à La Rochelle ; 64% sont des femmes ; 71% sont en statut dit « inactif ».

Enfin, 13 candidatures ont été examinées et admises par la commission lors de la réunion du 17 octobre 2025 en présence de la psychologue de recrutement.

Commission Formation Initiale (FI) La Rochelle

Pour le poste de La Rochelle :

Pour la promotion de 2024-2025, 9 stagiaires sont devenus Écouteurs. Magali nous a quittés assez tôt ; la FI a considéré que ses absences aux modules étaient conséquentes et incompatibles avec la poursuite de sa formation, ce qu'elle n'a pas bien pris. Leïla nous a quittés, à regret, à peine Écouteuse, pour Bordeaux qui n'a pas accepté de l'intégrer à son équipe.

Pour la promotion 2025-2026, l'accès aux locaux de Lafond nous étant désormais fermé, nous avons organisé la FI dans les locaux suivants : Mairie de Mireuil (3 salles différentes), Place des Britanniques à Tasdon grâce à Olivier, Écouteur à LR, et au Poste d'Écoute.

Treize stagiaires étaient présents au module 01. Nadia nous a quittés juste après, invoquant l'état de santé de sa mère s'aggravant mais, suggérant en filigrane, qu'elle reviendrait vers nous un jour. A la suite du Module 2, celui de Sylvette, Marc nous a quittés, invoquant le fait qu'il avait mal évalué la charge de travail qu'il aurait en 2026, et qu'il ne pourrait pas mener de front la formation et la fin de sa carrière. Puis, suite à l'Écoute - Découverte suivie par une deuxième-écoute proposée par l'Association, Dominique nous a quittés car il ne s'attendait pas du tout à ce type d'écoute ; il cherche à voir des changements tangibles suite à son intervention. Début février, le stagiaire Olivier a abandonné la formation, invoquant des projets personnels et professionnels.

Le groupe, constitué dorénavant de 7 femmes et de 2 hommes, suit la formation, avec beaucoup de réactivité et de cohésion chez les femmes.

Pour les nouveaux Tuteurs (Twila et Birthe cette année), une formation est proposée en février, avant les DE de mars 2026 ; elle sera animée par François (Niort). Cette formation est proposée aussi aux Tuteurs déjà en place, à voir comme "piqûre de rappel" ; il est fortement souhaité par la Fed ainsi que par LR qu'elle soit suivie tous les 2 à 3 ans par les tuteurs. A ce jour, 9 tuteurs s'y sont inscrits (fév. 2026).

Doris rejoint l'équipe de FI pour soutenir, entre autres, le suivi du quotidien avec Birthe et Béatrice.

Le fait que Niort et LR organisent la FI à des dates différentes (obligatoire puisqu'elles se partagent les mêmes intervenants) permet aux stagiaires de passer d'une ville à l'autre et d'être ainsi plus facilement présents à tous les modules.

Un bémol pour les modules des intervenants à partir de mars : ils ne peuvent s'engager qu'à la fin janvier sur leurs dates, ce qui fragilise la présence des stagiaires.

Un accueil des nouveaux écouteurs est réservé le vendredi 26 juin au soir (1er essai un vendredi soir à la place du samedi matin en espérant y voir plus de participants).

Commission FORMATION CONTINUE

En 2025, la commission est composée de : ISABELLE, VÉRONIQUE, SABINE, OLIVIER et MARYLÈNE

Depuis septembre nous avons accueilli dans la commission ANNICK, nouvelle écouteuse.

La commission se réunit tous les 2 mois environ, en 2025 nous nous sommes réunies à 5 reprises ;

Ces rencontres sont toujours formalisées par un compte rendu, qui est maintenant affiché au poste.

Ces réunions nous permettent de faire le point sur les formations en cours, les projets et leur réalisation, mais c'est aussi un lieu d'échanges d'informations.

1. FORMATIONS ORGANISÉES

La Rochelle : La commission a organisé 6 formations qui ont répondu aux attentes des écoutants, bien présents à chaque fois :

Ces moments de rencontres sont toujours des instances d'enrichissement personnel, mais aussi de débats, d'échanges, de questionnements qui peuvent nous faire réfléchir dans notre pratique d'écoute. C'est aussi souvent un moyen de nous faire connaître et de mieux repérer le rôle des associations sanitaires et sociales locales ;

-intervention sur « **l'appel des détenus** » effectuée par Florence M, ancienne écoutante et visiteuse de prison, en **janvier** (16 participants)

- «**améliorer ses connaissances en bureautique** (liée à notre activité) » intervention proposé par Patrick P en **février** (11 participants)

-intervention du Dr MEYNARD psychiatre, sur « **la schizophrénie** » proposée en **mars** (19 participants)

-intervention sur le thème des « **troubles du comportement alimentaire** » proposée par deux bénévoles de l'association SAB17, en **avril** (12 participants)

-intervention sur « **les soins palliatifs** », effectuée par 3 bénévoles de l'association ASP17, en **novembre**. (14 participants)

-organisation d'une journée de formation en interne sur « **l'Écoute Rogérienne** », en **décembre** . Cette journée devait tout d'abord se faire sur NIORT en 2025, mais aura lieu en 2026 ; L'animateur et formateur de cette journée, JOSSELIN BATARD, est thérapeute sur Rennes, formé sur l'Approche Centrée sur la personne. 11 écoutants Rochelais y ont participé, les évaluations sont positives.

Pour le poste de **NIORT** les formations proposées sont notées dans le bilan spécifique au poste.

Nous travaillons ensemble sur les différents projets, les propositions sont toujours faites à l'ensemble des écoutants des 2 postes.

2 – FORMATIONS PROPOSÉES sur l'extérieur

Des informations sont envoyées régulièrement aux écoutants afin qu'ils puissent participer à des formations et des conférences, organisées par des structures extérieures :

-formations **Sentinelles Suicide** : ces journées sont proposées chaque année par Emilie Sauvaget, psychologue du réseau prévention suicide au CH Marius Lacroix LA ROCHELLE. 3 sessions ont été proposées en 2025, il faut être réactif, il n'y a pas assez de places disponibles pour tous les écoutants intéressés.

-formations **Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM)**, formation sur 2 journées entières. Nous avons pu bénéficier cette année sur LA ROCHELLE de 4 places mises à disposition par le service Santé Publique de la ville de LA ROCHELLE, qui avait organisé 2 cycles de formation. Mais les places (gratuites pour les associations et structures locales) restent très demandées. D'autres structures sont susceptibles d'en proposer, la CPAM, la MSA pour les Deux Sevres.

En 2025 nous avons fait un dossier auprès du Fonds Solidaire à LYON, afin de solliciter une aide financière pour permettre à quelques écoutants de faire cette formation auprès d'un organisme agréé. Cette aide a été accordée, et va servir à payer une partie des frais pour 2 écoutants, début 2026 ;

-formation "**sensibilisation aux transidentités**" sur 1 journée proposée par le CDIJ LA ROCHELLE , 2 sessions cette année qui ont permis à plusieurs écoutants d'y assister

-formation sur le deuil "les chemins du deuil" proposée par RAPPEO à ROCHEFORT, niveau 1 et 2 sur 4 jours

-formation régionale (annuelle) sur **l'écoute par tchat et l'écrit** : la formation prévue en 2025, a été repoussée puis annulée, les 4 écoutants inscrits depuis le début ont pu la réaliser début 2026 ;

Nous avons aussi participé à NIORT à la **journée régionale** sur le thème de **la formation** en général, instance riche en échanges sur les pratiques de chaque poste, mais aussi en informations diverses.(4 écoutants rochelais, 2 niortais).

3- PROJETS DE FORMATION POUR 2026

- intervention du DOCTEUR MEYNARD sur les troubles bipolaires, programmée en janvier.
- les spécificités des adolescents, intervention prévue au 1er semestre 2026
- rencontre avec l'équipe du 3114 prévue fin 2026 (déjà faite en 2024)

Cette liste va être complétée par toutes les propositions de la commission mais aussi des écoutants.

4- GESTION DE LA BIBLIOTHÈQUE

Nous continuons de l'enrichir de nouveaux ouvrages en rapport avec notre activité, nous constatons qu'ils sont régulièrement empruntés. Nous sommes toujours ouverts aux nouvelles propositions des écoutants.

Commission Communication

En 2025, la commission est composée de Corinne Bo, Jocelyne, Marie-Anne, Patrick, Vito et Hubert . Que cette belle équipe soit remerciée pour son engagement dans le fonctionnement de notre association. Les personnes souhaitant se joindre à cette commission sont les bienvenues. La communication tant interne qu'externe est importante. Il nous faut être présents et visibles le plus possible.

La commission communication s'est réunie une seule fois en 2025, le 15 mai, afin d'établir le plan de la campagne de communication de la rentrée, temps fort de l'année pour notre recrutement.

Relations extérieures

- Participation à CASA 17 (la Maison Associative de la Santé est devenue CASA 17 lors de son AG du 10/04/25)
- Participation au Réseau Deuil Orphelins 17 soutenu par l'OCIRP
- Participation au réseau des prisons.
- Participation à France Bénévolat.

Interactions avec la presse et les médias (liste non exhaustive):

La plupart des articles et interviews ont lieu en septembre et octobre, au moment où nous recrutons de nouveaux bénévoles. Plus nous organisons d'événements plus nous faisons parler de nous. Les communiqués de presse de la fédération, que nous relayons auprès des médias locaux entraînent aussi parfois des demandes d'interviews ou simplement des reprises de l'information.

La Rochelle.

En 2025 Marie-Anne a fait un énorme travail de prospection auprès des communes de la périphérie rochelaise, sur l'île de Ré et même à Rochefort. Elle a obtenu de très beaux résultats avec de nombreuses publications.

Publications réalisées en 2025:

- Le Phare de Ré Ile de Ré + abonnés (affichette 1/4 page)
- Ré à la Hune Ile de Ré (affichette 1/4 page). Jean-Claude B a été l'intermédiaire .
- Marsilly Actu (entrefilet)
- Châtel Mag Châtelailon (affichette 1/4 page)
- Flash Infos Sainte-Soulle (affichette 1/4 page)
- Périgny Infos (article 1/4 page)
- La Jarne (relais sur leur page Facebook)
- Caro le Mag / magazine de l'agglomération de Rochefort, 25 communes (article 1/5 page)

Publication en attente de publication certaine:

- Point commun, magazine de l'agglomération de La Rochelle , 28 communes. Insertion prévue printemps/été 2026.

De nombreux contacts sont en cours et nous aurons sûrement des retours positifs en 2026

Niort. Communication auprès des mairies de la CAN.

Articles dans la radio et la presse locale

Distribution de flyers pour le recrutement et les soirées de soutien.

Manifestations locales/ stands

La Rochelle: En 2025, nous avons pu être présents sur 5 manifestations et y tenir des stands:

- Journée Mondiale de la Santé, place de Verdun, La Rochelle, 14 mai 2025
- Village de la vie associative, La Rochelle, 6 septembre 2025
- Forum des Associations, Aytré, 6 septembre 2025
- Forum des associations du Gabut, La Rochelle, 13 septembre 2025.
- Forum des associations du CESI, école d'ingénieur, Lagord, 19 novembre 2025

A chacune des ces occasions, nous avons tenu un stand d'information. Les écoutant-e-s se sont relayé-e-s pour en assurer une animation, répondre aux questions, recruter et se faire connaître. Un grand merci à chacune et chacun.

Niort:

- Participation à la journée des associations « Picassos ». A cette occasion, inauguration du nouveau kakémono.
- Organisation de deux soirées de soutien, une en avril et l'autre en décembre qui ont mobilisé l'ensemble de l'équipe.

Campagne de recrutement d'écoutant-e-s

En 2025 nos affiches et notre visuel ont été entièrement revus, grâce à l'aide désintéressée de Lucile M qui travaille bénévolement sur notre graphisme.

- Campagne d'affichage et de flyers par les écoutant.e.s dans les commerces, mairies, établissements de santé, médiathèques, etc. en août/septembre 2025.
- Affichage grand format sur 18 "sucettes Decaux" offert par la ville de La Rochelle, du 8 au 14 septembre 2025
- Affichage format A4 dans les voussoirs des bus Yélo offert par la RTCR, du 16 au 22 août 2025.

A noter que le label PADS n'apparaît pas systématiquement sur nos visuels. Il est important qu'il le soit, désormais, systématiquement .

Merci aux bénévoles qui participent à ces opérations. Merci aux institutions qui nous soutiennent.

Éléments de communication

Un nouveau kakémono a été réalisé afin de pouvoir signaler notre stand et notre présence surtout lorsque nous tenons deux stands la même journée

Communication interne: Sosareso

Le nouveau réseau fédéral de communication a été mis en place localement, merci à Hubert pour l'installation de "**Sosareso La Rochelle**". Son développement s'est poursuivi avec l'appui de Patrick et de Sabine pour Niort. Un calendrier permet de visualiser nos événements et de savoir qui y participe. Différents espaces offrent l'occasion de dialoguer et d'échanger des informations entre nous. Des fichiers, des photos, des vidéos sont désormais accessibles facilement.

Ce nouvel outil demande un nouvel effort d'adaptation, plus ou moins aisé selon les personnes, mais un accompagnement a été effectué, parfois individuel, parfois au travers de séances collectives de formation (trois ont pu être organisées à cet effet). Les écoutants, les membres sympathisants en font partie en tant qu'adhérents de l'association. Les psychologues de partage y ont un accès de type invité.

Nous continuons d'apprendre à l'utiliser mais il rend déjà bien des services dans un cadre sécurisé. Plus besoin d'adresses email, chacun tient la sienne à jour directement dans le réseau.

Les adhérents souhaitant en savoir plus peuvent contacter Patrick, Hubert ou Sabine.

Publications

le fil et NOUS

Notre journal interne est paru en janvier, avril et septembre 2025. Le comité de rédaction, composé de Brigitte R, Marie-Anne D, Vito L et Patrick P, se réunit avant chaque publication afin d'examiner les propositions d'articles des membres de l'association.

Cet outil de communication est diffusé en interne auprès de nos adhérents et de nos psys.

Merci à tous les contributeurs qui nous partagent leurs expériences diverses. Continuons à faire vivre ensemble ce moyen de communiquer sur nos expériences et nos ressentis.

La seconde édition du concours littéraire « La POÉSIE dans l'Écoute » a pu se tenir grâce aux bonnes volontés. Encore un moyen précieux de partager des émotions, des états de cette âme qui nous lie au sein de SOS Amitié. Bravo à Vito, notre organisateur et au comité de sélection ainsi qu'à nos 6 participants ayant proposé 8 poèmes. Et notre lauréate est Marylène pour « Écoute à la Prévert ». Continuons à nous associer aux initiatives diverses.

A noter la parution dans le bulletin fédéral interne d'octobre 2025 d'un article soulignant la création de ce concours à La Rochelle favorable à enrichir la convivialité.

Les nouvelles du poste d'écoute

Deux numéros de notre lettre d'information ont été diffusés en mars et en septembre 2025 (avancé par rapport à octobre précédemment afin de correspondre à notre phase de recrutement), auprès des institutions et partenaires ainsi que de « particuliers » de notre liste de diffusion Brevo.

Cette liste (environ 850 contacts actifs) s'accroît progressivement lorsque nous avons connaissance de personnes s'intéressant à notre association. Son développement pour le poste de Niort a commencé et reste à poursuivre.

Ces parutions affichent un certain dynamisme vers l'extérieur dont notamment nos partenaires financiers et visent aussi à susciter des candidatures à l'écoute, un moteur majeur de notre action.

Portail internet

Les pages de La Rochelle, d'une part, et de Niort, d'autre part, ont été modifiées dans le cadre de l'évolution numérique de la fédération. Nous avons pu obtenir les accès utiles à la tenue à jour, en partie, des informations relatives à nos postes. Les animateurs divers de chaque poste peuvent solliciter la mise en ligne d'infos ou d'événements d'actualité pour renforcer nos notoriétés respectives.

Ces pages spécifiques affichent ainsi le dynamisme de notre association ; Elles recueillent notamment les candidatures pour les personnes désireuses de devenir écoutantes.

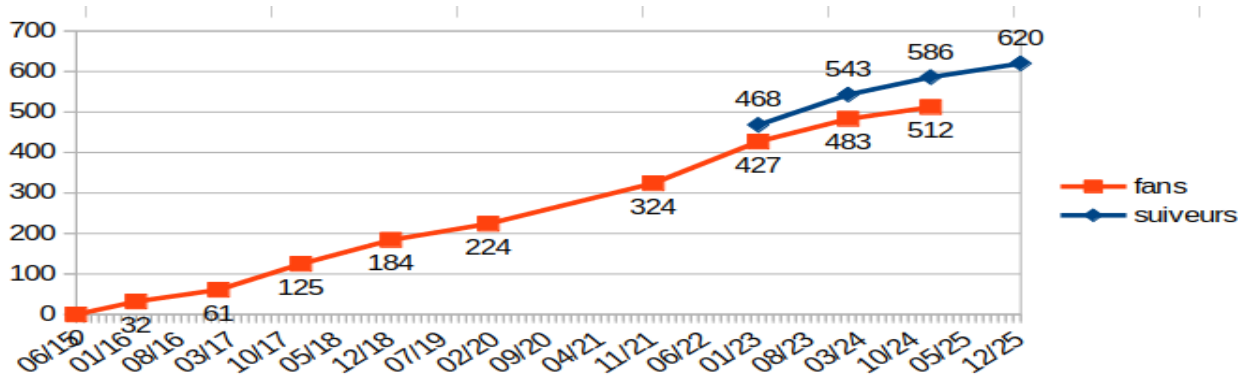
L'intranet via statappel continue de fonctionner ; il est appelé à évoluer selon l'avancée de la démarche numérique fédérale ; Il permet encore un accès aux infos et documents de la fédération. Les informations locales passent désormais par sosareso.

Facebook

Notre page existe depuis le 29 juin 2015. Cette année 53 publications ou partages ont été effectués. Ils assurent une présence régulière sur la toile qui conforte notre notoriété générale et médiatique.

23.429 vues dans l'année pour une moyenne de 392 avec un maximum de 4.153 à l'occasion d'un appel pour la recherche d'écouter, qui a été partagé notamment par la page fédérale.

Le nombre de suiveurs continue d'augmenter : de 586 début janvier 2025 à 620 fin décembre soit 35 de plus au total malgré 17 désinscriptions intervenues.



Nous sommes désormais en 5ème position (une place encore de gagnée) parmi 32 pages facebook S.O.S Amitié en France en activité. (A noter la disparition de certaines pages faute sans doute de suivi local.)

Conclusion:

Continuons à communiquer! Des souhaits pour 2026? Faire parler de nous! Toutes les suggestions, idées, bonnes volontés pour améliorer notre communication interne et externe sont les bienvenues.

Outils numériques

Sosareso et plus

Sosareso

Le nouveau réseau fédéral de communication a été mis en place localement, merci à Hubert pour l'installation de "Sosareso La Rochelle". Son développement s'est poursuivi avec l'appui de Patrick et de Sabine pour Niort.

Ce nouvel outil demande un nouvel effort d'adaptation, plus ou moins aisé selon les personnes, mais un accompagnement a été effectué, parfois individuel, parfois au travers de séances collectives de formation (trois ont pu être organisées à cet effet).

Les écoutants, les membres sympathisants en font partie en tant qu'adhérents de l'association. Les psychologues de partage y ont un accès de type invité.

Nous continuons d'apprendre à l'utiliser (ah, pas toujours facile le changement) mais il rend déjà bien des services dans un cadre sécurisé. Plus besoin d'adresses email, chacun tient la sienne à jour directement dans le réseau.

Un réseau similaire a été mis en place au plan national pour l'écoute internet "Sosareso Copi" et pour la fédération "Sosareso Correspondants Numériques" et plus.

Boites mail

Notre adresse mail yahoo est toujours valide et utilisée encore pour diverses relations avec l'extérieur. Il devient toutefois parfois difficile de s'y connecter pour en assurer la gestion.

Notre adresse mail gmail reste le support de notre drive qui permet de partager divers documents depuis le suivi mensuel des écoutes, celui de événements auxquels nous participons ainsi que celui de la formation continue.

Des adresses webmail de fonction ont été mises en place par la fédération sur un domaine "sosamitie.org". Elles sont encore peu utilisées, excepté pour le recrutement. Bravo Sandra.

Ce domaine permet aussi de sécuriser les envois de nos lettres d'information sous Brevo. Merci à la fédération de son aide.

Triton

Notre outil StatAppel est appelé à disparaître et être remplacé par "Triton" un nouveau service de traitement des outils numériques.

Il est déjà en place, au moins partiellement, pour prendre les appels de chat ou de messagerie.

Son développement a subi quelques difficultés et est revu par la fédération qui a questionné à nouveau les postes sur les évolutions souhaitées.

Des incidences sont à prévoir notamment sur les inscriptions au plannings des écoutes, les modalités de prise des appels et de remplissage des statistiques mais aussi sur la classification des appels, et

Sosanux

Les ordinateurs d'écoute sont passés sous Linux, système d'exploitation libre en remplacement de windows avec l'aide de Jean-Luc.

Patrick et Hubert se sont désormais investis pour passer à la 2ème version de sosanux (ensemble linux et spécifications SOSA) afin de s'adapter à une mise à jour logicielle du système d'exploitation et simultanément faciliter la maintenance éventuelle à distance par l'équipe "hotline" correspondante. L'ordinateur pour les écoutes internet ainsi qu'un ordinateur de secours ont été ainsi configurés. Il reste à mettre à jour, à l'occasion, les ordinateurs d'écoute téléphonique.

Site internet

Nous avons pu obtenir un accès partiel pour personnaliser nos pages internet, pour La Rochelle et Niort, qui ont pu toutes deux être maintenues lors de la mise en place du nouveau site fédéral.

Sa mise à jour est utile pour montrer le dynamisme de notre association auprès de nos partenaires divers et de manière essentielle auprès des particuliers et notamment des candidats pour devenir écoutant qui doivent saisir leur demande sur ce site.

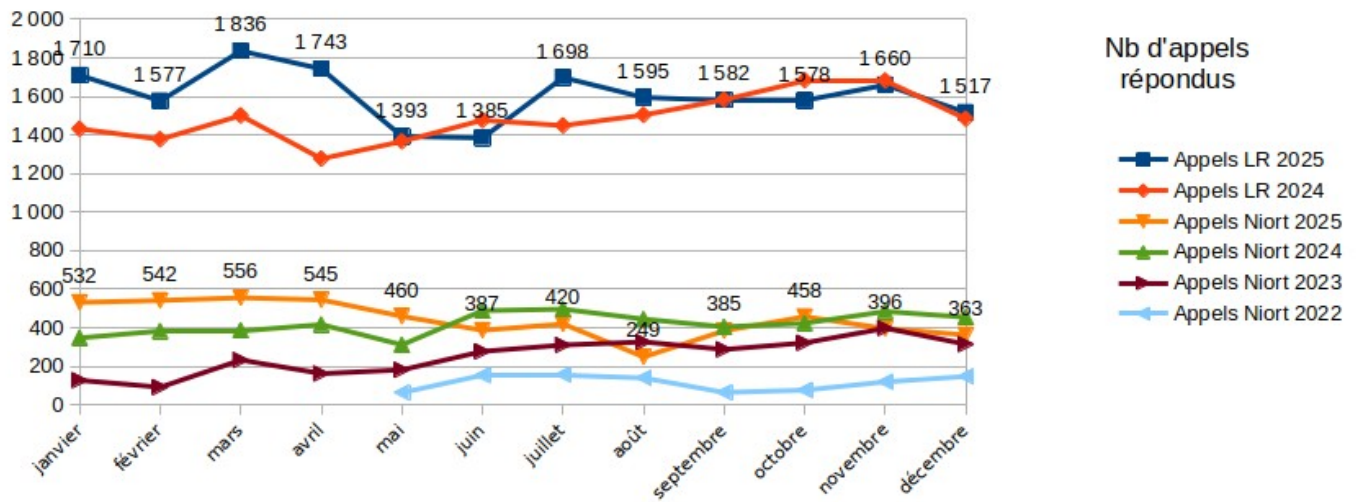
Affiches de recrutement, manifestations peuvent y trouver place. Toutes les suggestions sont les bienvenues.

Statistiques

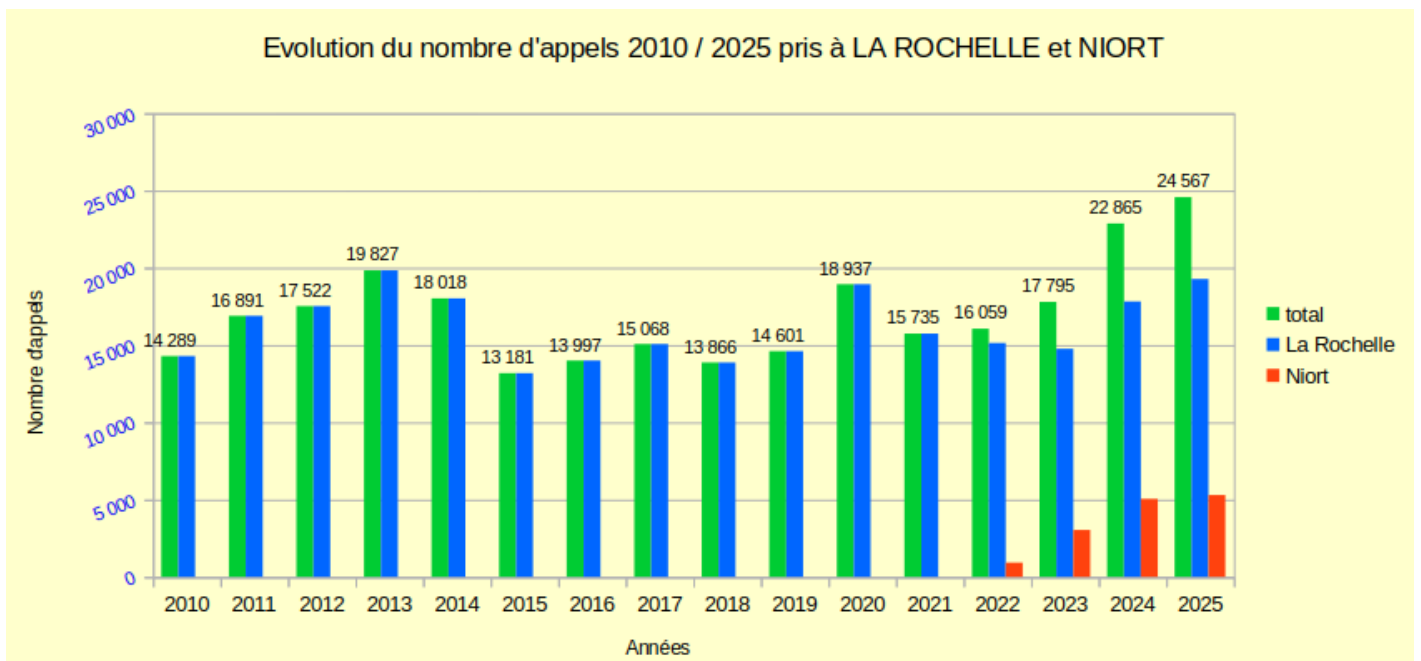
En 2025 nos deux postes ont répondu à 24.567 appels (tél, chat et messagerie) dont 19.274 pour La Rochelle et 5.293 pour Niort.

La tendance de croissance de début d'année s'est essoufflée pour revenir en fin d'année à une valeur proche de l'an dernier.

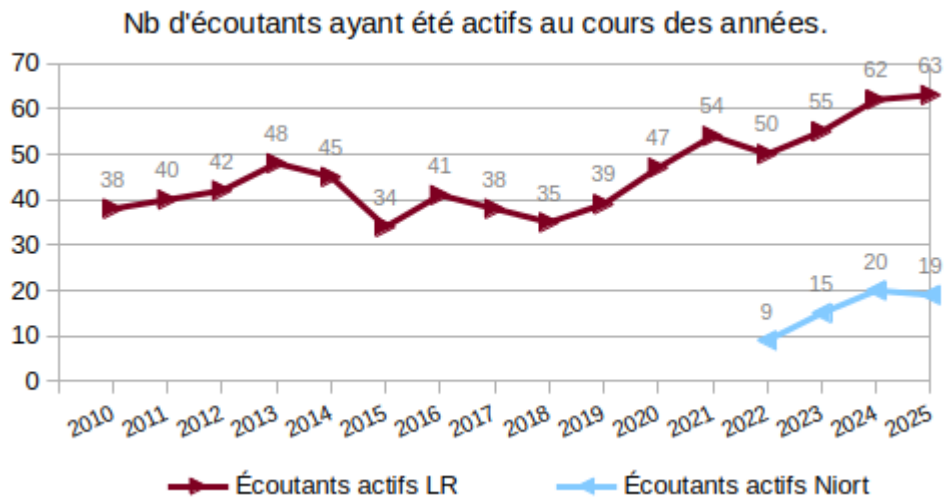
On retrouve également les creux de l'arrivée des beaux jours et des fêtes de la fin de l'année.



Au global sur l'ensemble de l'année nous pouvons nous réjouir d'une notable progression du nombre d'appels pris.



Et pourtant, notre effectif d'écouterants actifs au cours des années s'est trouvé stagner cette fois-ci.



La présence moyenne annuelle d'un écoutant est de 153 h intégrant toutefois ceux qui sont partis ou arrivés en cours d'année.

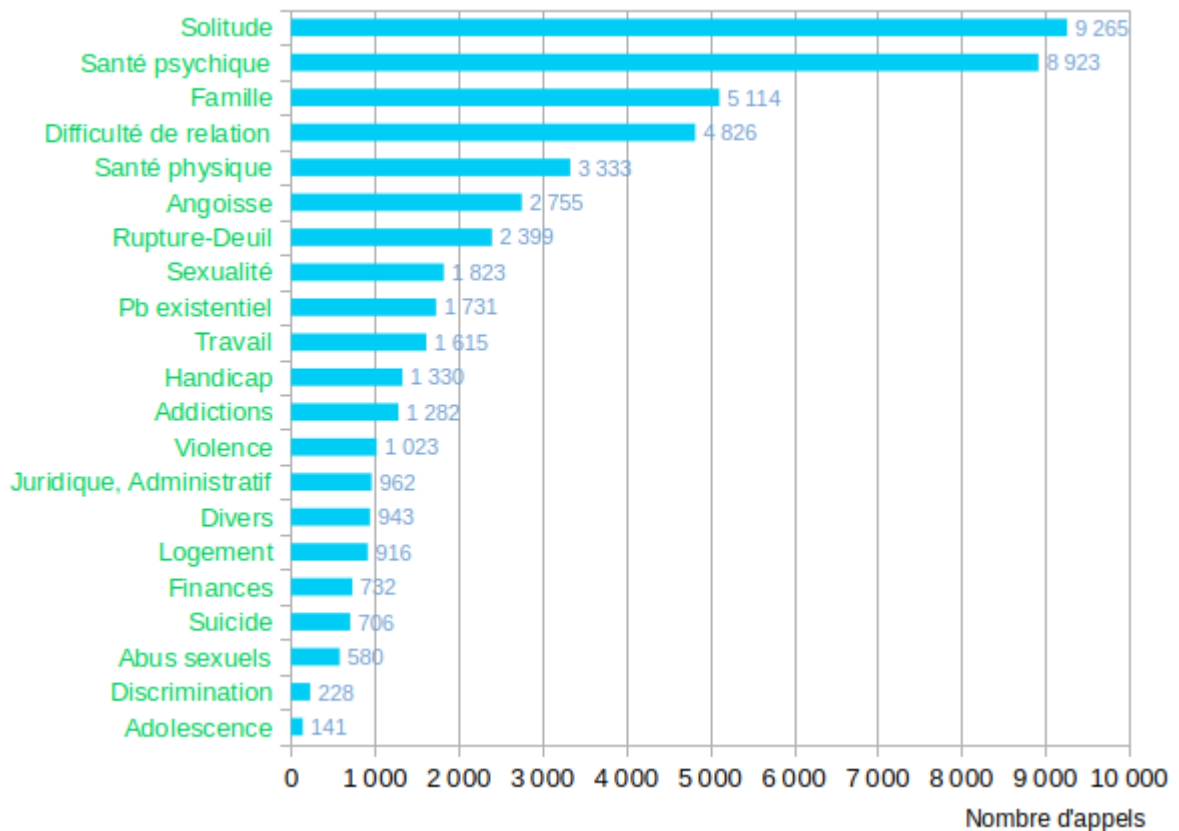
La présence collective sur l'année atteint un global de près de 140% (110,4% pour le poste de La Rochelle et 29,4% pour le poste de Niort).

La durée moyenne d'un appel, sur l'année, reste constante et proche de 25 minutes.

Les situations évoquées lors des appels confirment la prédominance de la solitude mais font apparaître une augmentation sensible des appels liés à la santé psychique.

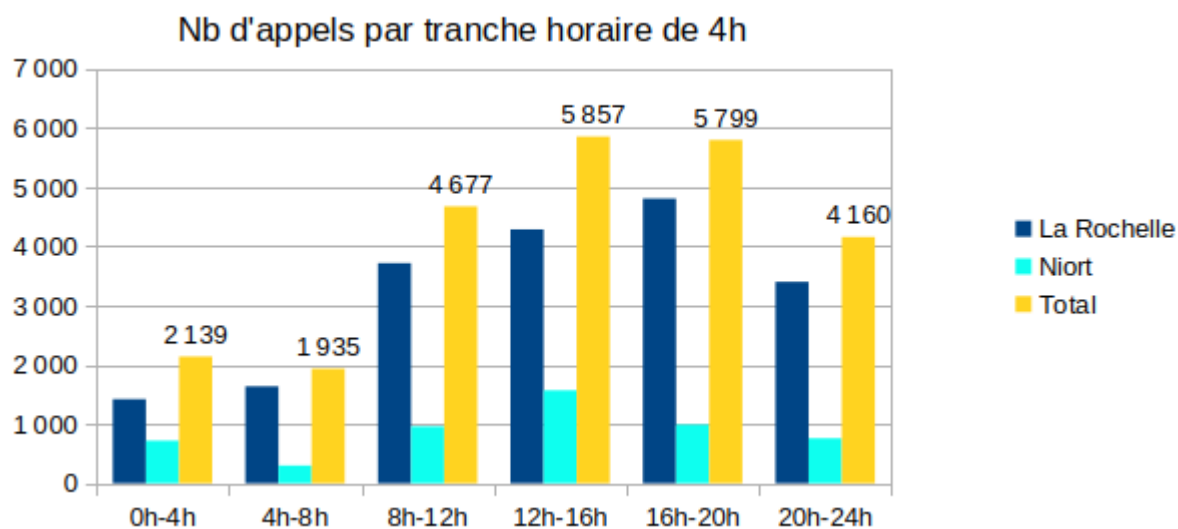
Les idées suicidaires sont évoquées par 2,9% des appels.

Situations évoquées en 2025



Les femmes appellent un peu plus (53%) que les hommes (47%).

Celles et ceux qui nous appellent sont de tous âges (de la dizaine jusqu'au grand âge mais la tranche d'âge la plus représentée reste celle des 46 à 65 ans (32%). Le téléphone sonne à toute heure mais nous prenons moins d'appels la nuit, en lien direct avec le nombre de bénévoles à l'écoute : de 2 à 3 fois plus d'appels pris le jour (8h-24h) que la nuit et le matin (0h-8h).

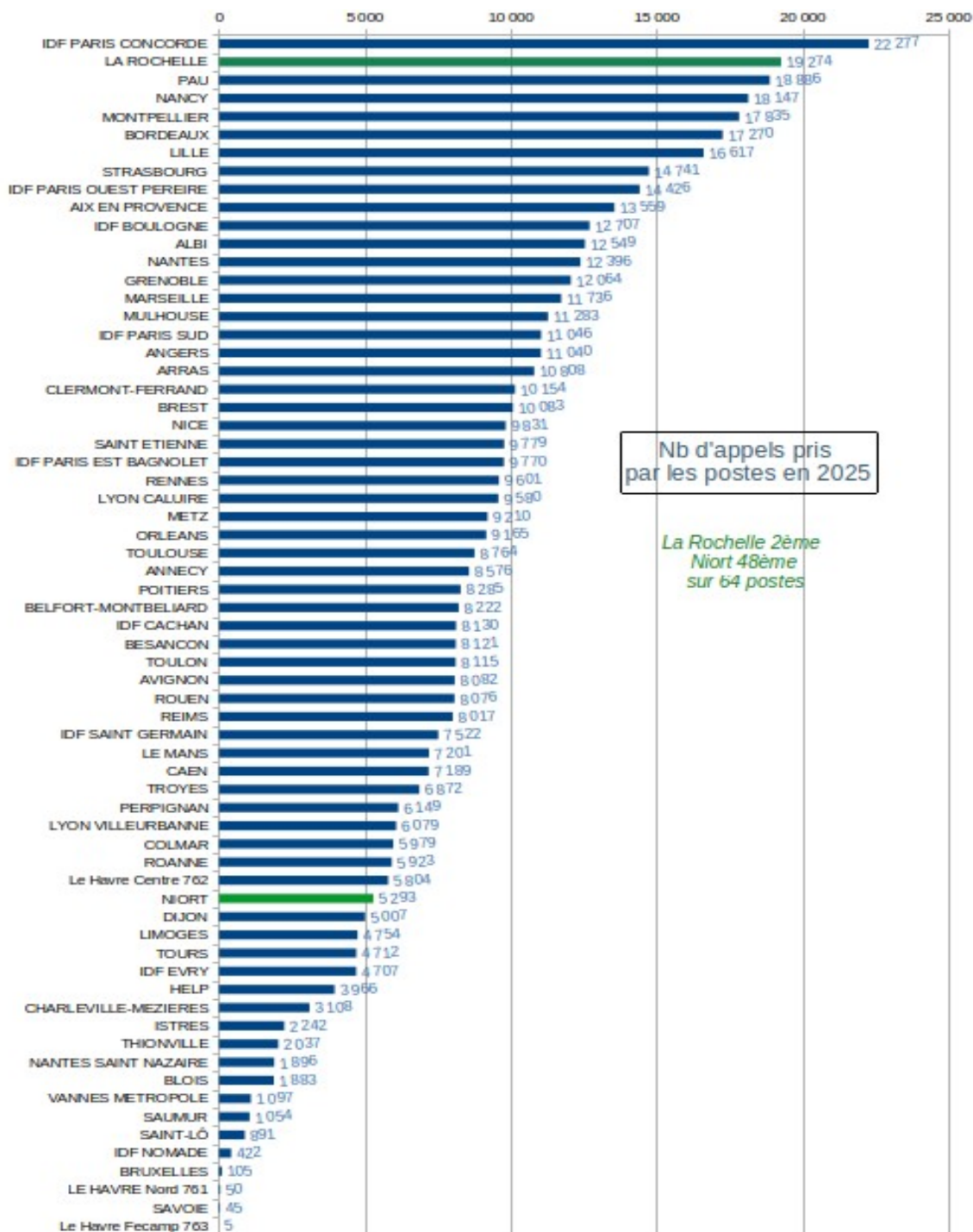


A La Rochelle, le planning se remplit rapidement dans la journée en utilisant régulièrement les deux postes téléphoniques et nous occupons désormais au global près de 110% d'un seul poste. Des créneaux restent donc possibles, il est vrai plus facilement la nuit et tôt le matin.

A Niort, la marge reste large puisque nous occupons de l'ordre de 30% d'un poste.

En ce qui concerne les appels internet le constat pour le poste de La Rochelle est celui d'une diminution sensible de l'activité de chat au fil des ans. En 2025 il reste deux écoutants internet à La Rochelle et une écoutante à Niort. Toutefois, la formation d'écouteurs volontaires devrait en 2026 renforcer l'effectif sur chacun des postes.

La comparaison de l'activité de nos postes avec celle des autres postes de France atteste du dynamisme de notre association que ce soit à La Rochelle ou à Niort. Le poste de La Rochelle se retrouve 2ème des postes de France au vu du nombre des appels pris (4ème en 2024, 8ème en 2023) et le poste de Niort se classe désormais 48ème parmi les 64 postes de France (50ème en 2024, 53 sur 61 postes en 2023).



En conclusion, notre bilan annuel continue d'être fort positif.

Ce constat témoigne de la force de nos engagements respectifs au plan individuel mais aussi notamment dans le recrutement, la formation initiale et la direction des postes. Bravo à toutes et tous.

Continuons à faire au mieux au téléphone et aussi par internet sur chat et messagerie.

Commission Finances

La recherche de financements pérennes est une préoccupation constante pour assurer la bonne santé financière de notre association.

Or les incertitudes deviennent de plus en plus fortes pour l'obtention de subventions publiques et parapubliques. Des difficultés techniques, des délais incertains et une lourdeur toujours plus grande dans la constitution des dossiers complexifient les demandes. Le travail minutieux accompli par Jean Jacques et Hubert permet chaque année de parvenir à l'équilibre budgétaire.

Les collectivités territoriales sont toujours au rendez vous . La ville de La Rochelle nous alloue annuellement une subvention de 3.000 euros. En 2025 nous avons sollicité 4.000 euros pour prendre en compte la charge supplémentaire générée par l'imposition d'une taxe d'habitation due pour l'occupation des locaux mis à notre disposition. L'exonération obtenue depuis ne justifie plus l'augmentation demandée.L'aide de la ville se traduit également par la mise à disposition du local d'écoute, valorisé à 9.129 euros.

La ville de Niort quant à elle, met à disposition de l'association un local valorisé à 5.900 euros et la gratuité de locaux de réunion.

Le département de la Charente Maritime nous alloue chaque année une subvention de 1.020euros. Enfin la commune de Sainte Soulle nous apporte son soutien par une subvention de 150 euros.

Les financeurs du secteur social et médico-social sont des partenaires très importants. L'ARS de Nouvelle Aquitaine verse chaque année 5.000 euros dans le cadre d'une convention globale passée entre l'ARS et SOS Amitié Bordeaux, convention concernant, outre Bordeaux et La Rochelle, Poitiers, Limoges et Pau. Cette convention a pris fin le 31 décembre 2025.Elle est en cours de renouvellement. Pour Niort c'est une subvention annuelle de 2.500 euros qui est versée directement par l'ARS.

Le Fonds de Développement de la Vie Associative (FDVA) sollicité au niveau régional, apporte une contribution essentielle pour le financement de la formation initiale . DES délais stricts imposés en 2025 n'ont pas permis de bénéficier d'une partie de ce financement. Toutefois un financement sollicité et obtenu auprès de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie (3.000 euros) est venu compenser la défaillance du FDVA.

La Mutualité Sociale Agricole contribue régulièrement au financement de notre association tant sur La Rochelle que sur Niort.

Le secteur privé a contribué à l'abondement des ressources de l'AL. Le Lions club Doyen de Niort a offert 1 000 euros au poste de Niort.

Un don en nature a été effectué par une entreprise , la Société LEA Nature.

Enfin l'action d'un lycéen du Lycée Sainte Ursule de Tours, sensibilisé à la cause de SOS Amitié, s'est traduite par un don de l'ordre de 1 000 euros en faveur de SOS Amitié La Rochelle.

La présentation de nos différents financeurs serait incomplète, si j'omettais de mentionner la ressource constituée par les cotisations des membres de SOS Amitié La Rochelle -Niort qui contribuent au travers de leurs participation financière au rayonnement de notre association.

JEAN CLAUDE B.

RAPPORT FINANCIER

Commentaires sur les COMPTES ET BILAN DE L'EXERCICE 2025

Les comptes annuels de SOS Amitié La Rochelle et Niort pour l'exercice clos au 31.12.2025 se caractérisent par les données suivantes :

- Totaux du compte de résultat : Charges : 29 654 € - Produits : 29 707 €

- **Résultat de l'exercice : la mise en évidence d'un excédent de 53€**

L'exercice a une durée de 12 mois, recouvrant la période du 01.01.2025 au 31.12.2025.

Tous les budgets par poste liés aux charges ont été respectés.

Toutefois certains comptes de dépenses sont en dépassement alors que d'autres sont sous utilisés.

VALORISATION DU BENEVOLAT

Cette année nous avons réalisé au global 15 245 H (La Rochelle : 11 732 H –

Niort : 3 513 H) liées à l'écoute - au partage et activités des différentes commissions

(pour info : écoute 12192 H – LR : 9615 H – NIORT : 2577 H).

Pour la valorisation des heures, le taux horaire applicable est toujours de 23,50€

(coût horaire du smic chargé base 2025 – Décision CA fédéral)

Soit un équivalent en euros pour notre association de 358 246 € (La Rochelle : 275 702 € -

Niort : 82 544 €)

Il ne s'agit pas d'un flux financier, mais bien la représentation en heures et équivalent en euros de l'investissement de l'ensemble des adhérents au fonctionnement de notre association.

Rendre visible le bénévolat contribue à évaluer l'importance des ressources que notre Association est capable de mobiliser.

La valorisation du bénévolat consiste à calculer combien auraient coûté ces heures si elles avaient été effectuées par des salariés dans le cadre d'un travail rémunéré.

MISE A DISPOSITION GRATUITE DES BIENS ET SERVICES

Cette rubrique reprend la valeur locative annuelle offerte :

- Par la ville de La Rochelle pour notre local d'écoute : 9129€
- Par la ville de Niort pour le local l'antenne de Niort : 5900€

Comptes vérifiés et approuvés par la vérificatrice aux Comptes

DONS ET REÇUS FISCAUX

Nous remercions : Léa Nature : Don en nature équivalent à 200€ ; BUT Niort : Don en nature de 51€

Psychologues : 350 ; La famille & amis de Jacqueline H – collecte au profit de SOS A : 865€