

SOS Amitié

• Répondre présent •





p 3 L'association

- Une association reconnue d'utilité publique
- Véronique Martel, Présidente de S.O.S Amitié
- Les ambassadeurs de S.O.S Amitié

p 7 Les chiffres-clés

- L'association S.O.S Amitié en 2026
- Qui appelle S.O.S Amitié ?

p 9 L'historique

- 65 ans d'écoute
- L'association aujourd'hui

p 12 L'observatoire des souffrances psychiques

- Les points clés de l'Observatoire des Souffrance Psychiques 2025
- Le besoin permanent de recruter des écoutants bénévoles

p 15 Faire de l'écoute une priorité

- Une écoute anonyme
- La messagerie et le Chat pour donner la parole aussi à l'écrit
- Un numéro d'appel commun : 09 72 39 40 50

p 18 Sortir du silence

- L'ouvrage de S.O.S Amitié
- Le témoignage des bénévoles

p 20 L'importance des partenariats

- Partenariat avec Facebook et Google
- « Répondre présent » avec Facebook et Instagram
- Des témoignages sur les réseaux sociaux

p 23 Les écoutants, piliers de l'association

- L'écoute ne s'improvise pas et nécessite des compétences
- La formation initiale
- La formation continue
- Une recherche permanente d'écouterants
- Des campagnes d'appel aux dons et aux bénévoles
- Le congrès S.O.S Amitié

p 29 Contacts



Une association reconnue d'utilité publique

S.O.S Amitié est une association d'aide par l'écoute, à distance et dans l'anonymat, labellisée par le Ministère de la Santé et reconnue d'utilité publique depuis 1967. Son objectif premier, mais non exclusif, est la prévention du suicide.

S.O.S Amitié répond à près de 2 000 appels par jour, par téléphone 24h sur 24h, 7 jours sur 7, par chat (chaque jour de 13h à 03h) et par messagerie.

S.O.S Amitié fédère 45 associations locales, regroupant 2 000 bénévoles répartis sur 68 postes d'écoute anonyme, gratuite et confidentielle, qui accueillent les appels de détresse de tous ceux qui ont besoin d'être entendus en France.

Les moyens de communication se développent sans cesse et, paradoxalement, l'individu – en l'absence d'une écoute de sa parole – est plus que jamais confronté à la solitude. Cette situation engage S.O.S Amitié et ses membres à promouvoir une attitude d'écoute mutuelle au sein de la société.

Son numéro d'appel commun : 09 72 39 40 50.

Sa devise : « Répondre présent ».



Véronique Martel, Présidente de S.O.S Amitié

Véronique Martel est mariée et maman de 3 grandes filles. Elle a exercé comme avocate puis directrice juridique dans un groupe international. Par la suite, elle a choisi de s'engager pleinement dans le bénévolat, avec le désir profond de se rendre utile autrement, en restant fidèle à ses valeurs humaines.

Sa première expérience en tant que bénévole se déroule à l'UFC Que Choisir de Grenoble, où elle anime l'équipe des conseillers litiges. Une mission de médiation et de respect de la parole de chacun : déjà, les fondements de son engagement personnel s'y dessinent.

Elle choisit de rejoindre S.O.S Amitié, attirée par les valeurs fortes portées par l'association : anonymat, bienveillance et humanité.

Écoute au téléphone puis par tchat, Véronique Martel prend en parallèle la présidence de l'association locale de l'Isère en 2022. Trois ans plus tard, elle devient la présidente de la Fédération SOS Amitié France. A ce poste, elle met toute son énergie à défendre l'écoute, vecteur de lien, essentielle dans une société de plus en plus fragmentée.

Pour Véronique Martel, les valeurs qui guident son engagement, l'attention à l'autre et l'accueil inconditionnel, ne sont pas que des mots. Elles s'incarnent dans chaque appel, chaque silence partagé, chaque instant où une parole fragile est accueillie avec humanité : écouter, c'est d'abord offrir à l'autre un espace où il peut simplement exister...

« Dans un mode saturé de paroles, prêter une oreille attentive est un acte radical »



**Découvrez le témoignage vidéo de Christophe Malavoy,
ambassadeur de S.O.S Amitié**

**Christophe Malavoy, comédien, réalisateur et écrivain,
est l'ambassadeur de S.O.S Amitié depuis 2011.**

Son engagement auprès de l'association se traduit en actions pour soutenir tous les bénévoles et développer la collecte de don.

« Je mettrai toute ma sincérité dans ce rôle d'ambassadeur que je suis fier d'honorer aujourd'hui. Celui ou celle qui écoute l'autre n'est hélas pas une personne dont on parle beaucoup dans notre société. On évoque plus souvent ceux qui parlent.

Or, ceux qui écoutent, font à mon sens bien davantage pour rompre la solitude et la détresse d'un nombre toujours plus grand de personnes. Écouter, c'est prendre le temps de regarder ce qu'on ne voit pas toujours avec les yeux. »

Christophe Malavoy



**Découvrez le témoignage vidéo de Natalie Dessay,
ambassadrice de S.O.S Amitié**

**Artiste lyrique, Natalie Dessay
est l'ambassadrice de S.O.S Amitié depuis 2021.**

« Par ces temps troublés d'incertitude générale, s'il est un organisme qui prend encore plus de sens que d'habitude c'est bien S.O.S Amitié.

En effet, malgré les réseaux sociaux et l'hyper-communication dans laquelle notre époque semble baigner, certains d'entre nous n'ont jamais été aussi seuls et désemparés !

Cette disponibilité, cette écoute sont donc plus que nécessaires et bienfaitantes dans un monde devenu encore plus violent et incertain qu'auparavant.

C'est pourquoi j'ai accepté avec joie de soutenir S.O.S Amitié aux côtés de Christophe Malavoy ! »

Natalie Dessay



En 2025, S.O.S Amitié France c'est :

S.O.S Amitié est une association d'aide par l'écoute, labellisée par le Ministère de la Santé (PADS) et reconnue d'utilité publique depuis **1967**.

2 000 bénévoles formés à l'écoute qui se relaient **24h/24h** et **365** jours par an,

68 lieux d'écoute,

45 associations locales

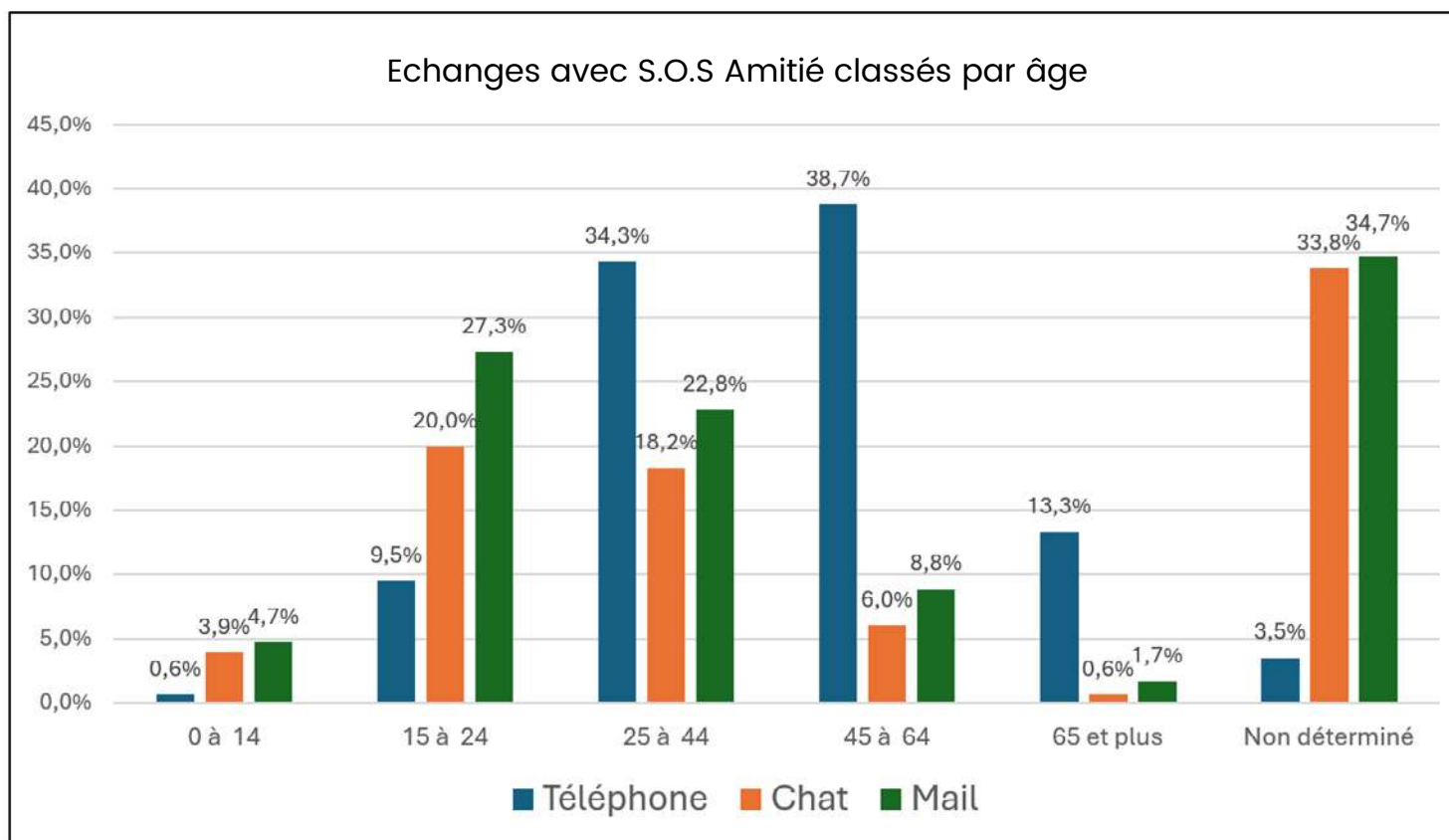
Avec plus de **3,7** millions d'appels par an, le téléphone de S.O.S Amitié sonne toutes les **9** secondes en moyenne.

Un numéro d'appel commun : **09 72 39 40 50**.



Qui appelle S.O.S Amitié ?

Au téléphone, les moins de 25 ans représentent plus de 10% des appelants.





S.O.S Amitié, 65 ans d'écoute

En novembre 1953, une annonce paraît dans le magazine *Times*, suite au suicide d'un adolescent de 14 ans. Elle disait : « Avant de vous suicider, appelez-moi à M.A.N. 90.00 ». Chad Varad, fondateur des Samaritains en Grande Bretagne, venait d'inventer le premier service d'écoute téléphonique dans le monde.

En France, c'est le Pasteur Casalis et son épouse qui créent le premier lieu d'écoute à Boulogne-Billancourt (92) **en 1960**. Ils sont les premiers écoutants, avec quelques étudiants en théologie.

En 1961, l'activité d'écoute devient une association loi de 1901. Son nom est alors « *L'amitié S.O.S par téléphone* », soutenue par la Fédération Protestante de France, auxquels se sont joints l'Église Catholique et le Consistoire Israélite.

En 1967, une structure fédérale est mise en place pour gérer les intérêts communs et élaborer une Charte déontologique : la Fédération S.O.S Amitié France est reconnue d'utilité publique cette même année.

En 1970, l'association devient laïque sous *S.O.S Amitié*, nom qui suggère à la fois l'urgence avec *S.O.S* et la disponibilité d'écoute avec *Amitié*.

Depuis 2001, l'écoute s'est adaptée à l'évolution de la société, ajoutant Internet (messagerie puis chat) au téléphone.

En 2010, l'association lance la Journée Nationale de l'Écoute qui depuis, a lieu tous les ans, le 3^e jeudi de novembre.

En 2018 : S.O.S Amitié devient membre de l'Observatoire National du Suicide, dès le début de sa création.



L'association aujourd'hui

Régulièrement, S.O.S Amitié participe à la réflexion sur les problèmes psychologiques et sociaux tout en développant des échanges aux niveaux local, national et international, notamment au sein de l'UNPS (Union Nationale pour la Prévention du Suicide) dont est l'un des membres fondateurs et de l'IFOTES (International Federation of Telephone Emergency Services).

L'UNPS est organisatrice des Journées de prévention du suicide qui se tiennent chaque année en février, avec des associations affiliées et regroupe une quarantaine de structures sur le territoire français. S.O.S Amitié est co-fondateur de cette journée.

Depuis 2016 : S.O.S Amitié est labellisé Prévention et Aide à Distance en Santé (PADS) par Santé Publique France.

Depuis 2022 : Partenaire conventionné du 3114, le portail d'entrée dans les dispositifs de prévention du suicide partout en France.

Depuis février 2022 : Les écoutants S.O.S Amitié peuvent bénéficier de la formation aux Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM) dans le cadre de conventions signées avec les Agences Régionales de Santé au titre du dispositif Sentinelles.



Depuis le 21 octobre 2024 : la convention signée avec la direction de l'administration pénitentiaire rend le numéro de téléphone de S.O.S Amitié accessible pour les personnes incarcérées, au titre de la « téléphonie sociale ». Les appels ne sont ni écoutés (par l'administration), ni enregistrés. Après 2 mois et demi d'actions, du 21 octobre 2024 au 7 janvier 2025, 717 appels de détenus ont été reçus.

En 2026 :

Avec la santé mentale reconduite Grande Cause Nationale pour la deuxième année, S.O.S Amitié s'est engagé dans un collectif défendant la nécessité du lien social pour favoriser une meilleure santé mentale. L'association a participé également à un Forum National de la Santé Mentale, organisé en partenariat avec le Psychodon et l'Association des Établissements participant au service public de Santé Mentale (AdESM), à Cannes le 11 avril 2025. Ce forum a permis notamment d'élaborer des actions concrètes et durables en faveur des plus vulnérables.



**Consulter le 15^e Observatoire
des Souffrances Psychiques 2025**

L'Observatoire des Souffrances Psychiques 2025

Comme chaque année depuis 15 ans, S.O.S Amitié diffuse les résultats de son Observatoire des Souffrances Psychiques. Ce bilan 2025 présente son activité d'écoute sur l'année 2024. Il révèle une année marquée par une hausse des appels et une détérioration continue de la santé mentale en France.

En 2024, plus de 3,7 millions d'appels ont été enregistrés, de nouveau en augmentation notable par rapport à l'année précédente. Les jeunes et les personnes âgées sont particulièrement touchés, confrontés à des défis psychologiques grandissants.

Les points clés de l'Observatoire des Souffrance Psychiques 2025 (chiffres 2024) :

L'Observatoire repose sur l'analyse de plus de 600 000 appels décrochés et qualifiés sur la période du 1er janvier au 31 décembre 2024, selon une grille de codification permettant de renseigner l'âge estimé, le genre déclaré, la durée et jusqu'à trois situations évoquées par appel.

- En 2024, plus de 3,7 millions d'appels ont été enregistrés, contre 3,52 millions en 2023, confirmant une hausse continue de l'activité.

Comme les années précédentes, la souffrance psychique demeure le sujet le plus fréquemment évoqué. Elle représente 49,8 % des situations mentionnées en 2024, un niveau quasiment stable par rapport à 2023 (49,1 %).

L'évolution la plus marquante concerne la solitude, qui progresse fortement : 37,7 % en 2024 contre 24 % en 2023. L'Observatoire met en lien cette tendance avec les résultats de l'étude 2024 de la Fondation de France sur les solitudes, qui constate 12 % de personnes en isolement total.

- Les moins de 25 ans représentent 6,2 % des appels. Ils privilégient très largement les échanges écrits : ils constituent 36,1 % des conversations par mail et 38,5 % via le chat. Chez eux, les thématiques de suicide (22,7 % contre 5,5 % tous appelants) et de violence (20,6 % contre 8,1 %) sont particulièrement surreprésentées.

- Les plus de 65 ans représentent 17,3 % des appels en 2024 (contre 13,3 % en 2023). Ils contactent presque exclusivement l'association par téléphone. Les deux thèmes dominants chez eux sont la solitude (60,1 %) et la souffrance physique (24,4 %), bien au-dessus des moyennes globales.

L'Observatoire souligne également des différences significatives selon le genre : les femmes évoquent davantage les difficultés relationnelles liées à la famille, aux enfants et aux violences, tandis que les hommes mentionnent plus souvent le travail, les addictions et la sexualité.

Enfin, l'analyse sur trois ans montre des tendances nettes : la souffrance psychique demeure très élevée et stable (65,9 % en 2022 ; 49,1 % en 2023 ; 49,8 % en 2024), tandis que la solitude progresse fortement depuis 2023. On observe également une baisse importante des mentions liées aux problèmes moraux, juridiques et existentiels, passant de 28,4 % en 2023 à 8,9 % en 2024.



Le besoin permanent de recruter des écoutants bénévoles

Ce 15^e Observatoire S.O.S Amitié des Souffrances Psychiques démontre que l'équilibre mental est toujours fragile après la pandémie. La santé psychique, donc l'équilibre de vie, s'est dégradée et reste la première cause d'appels à S.O.S Amitié depuis 2021.

S.O.S Amitié a reçu 3,7 millions d'appels en 2024. Cependant, faute de bénévoles suffisants, pour 10 appels, à peine 2 appels peuvent être pris.

La pandémie avait fait naître un élan de solidarité considérable et la barre des 2 000 écoutants a été franchi en 2024.

S.O.S Amitié recherche en permanence des bénévoles afin de répondre à un maximum d'appelants et combattre le mal-être.



Une écoute anonyme

Les permanences d'écoute sont assurées en des lieux anonymes, réservés à cet effet. Le caractère confidentiel des propos et l'anonymat des écoutants sont les impératifs absolus qui tendent à favoriser la libre expression de celles et ceux qui appellent S.O.S Amitié.

L'écoute est centrée sur la personne qui appelle S.O.S Amitié, elle vise à desserrer son angoisse. Le fait d'être écouté permet souvent de clarifier une situation.

Pour certains appelants livrés à leurs angoisses, parler à leur famille est parfois une épreuve insurmontable. « À S.O.S Amitié, nous leur accordons de l'importance, leur donnons le sérieux qu'il faut, car nous connaissons les dangers des impulsions adolescentes et adultes », confie Anna, bénévole depuis plusieurs années.

Rien ne peut se substituer à une écoute bienveillante et sans jugement qui laisse la parole à l'appelant, le reconnaît dans ses difficultés et sa souffrance.



La messagerie et le chat pour donner la parole aussi à l'écrit

Au lancement du [site S.O.S Amitié](#) en l'an 2000, les écoutants ont vu apparaître des messages qui ressemblaient à ce qu'ils entendaient à l'autre bout du fil. Une petite équipe coordonnée sur plusieurs postes du territoire a porté pendant cinq ans une expérimentation d'écoute par messagerie. La fédération en a entériné la pratique par tous les postes volontaires et y a ajouté le Chat en 2007, en partenariat avec la Belgique francophone (*Télé-accueil*).

L'expérience s'est révélée concluante, totalement complémentaire de l'écoute par téléphone. Depuis, les 60 postes et antennes d'écoute S.O.S Amitié écoutent à la fois par téléphone, chat et messagerie. Tous les jours, de 13h à 3h du matin, une permanence par chat, messagerie textuelle instantanée, est assurée via le site internet de l'association.

L'écoute par Internet permet à un public de plus en plus jeune, d'exprimer son mal être, ses manques de repères, ses difficultés à vivre dans une société en pleine mutation : travail, nouvelles configurations familiales, problèmes d'identité, addictions, violences subies ou ressenties...

Grâce à la barrière de l'écran, les jeunes se sentent plus en confiance pour évoquer leur mal-être.

« Grâce au chat, les jeunes peuvent communiquer avec S.O.S Amitié, même dans le dos de leurs parents. L'outil technologique se dévêt ici de son image négative comme le cyber harcèlement et les mauvaises rencontres, pour endosser celle d'utilité publique ».

Anna, une bénévole



Un numéro d'appel commun : 09 72 39 40 50

65 ans après sa création, S.O.S Amitié garde son statut de précurseur en s'appuyant sur les nouvelles technologies. L'association permet à de nouveaux publics de prendre contact avec elle, réduire le temps d'attente et fluidifier le flux des appels.

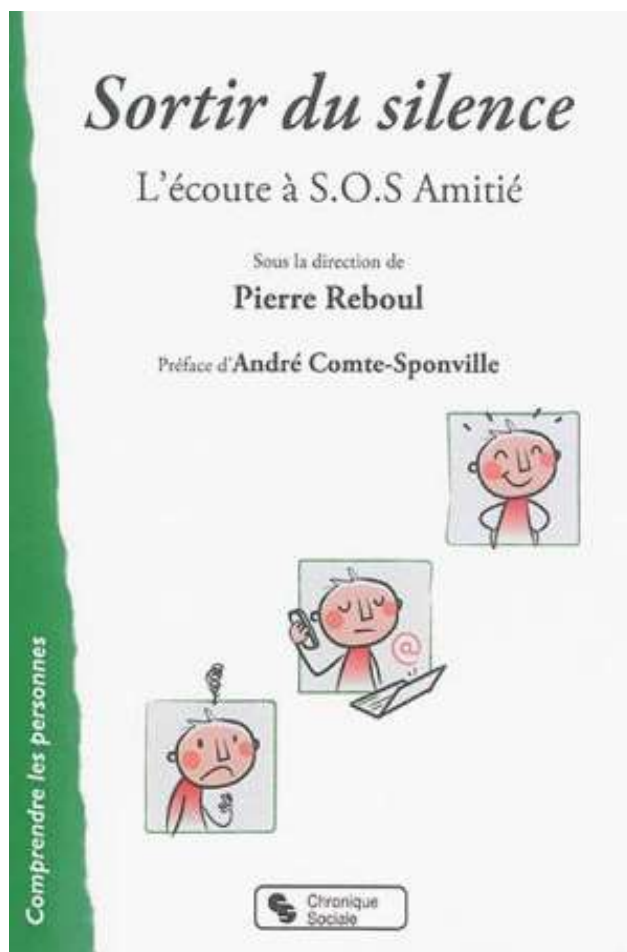
Pour toujours optimiser le nombre d'écoute possible, S.O.S Amitié a mis en place, début 2017, un numéro de téléphone commun afin de répartir les appels sur la France entière.

Avec la messagerie et le Chat, S.O.S Amitié accueille des jeunes appelants sans pour autant réduire son écoute auprès des plus âgés. L'association est plus que jamais persuadée de l'importance de l'écoute, acte social fondamental dans un monde en évolution permanente.

Que ce soit par téléphone, par messagerie ou par Chat, les critères d'écoute restent les mêmes : bienveillance, attention à la douleur de la personne, aucun jugement ni conseil.

24h/24





L'ouvrage de S.O.S Amitié

En 2000, S.O.S Amitié a fait réaliser un sondage d'opinion en vue, notamment, de mesurer sa notoriété dans la société. Plus de 60 % des personnes interrogées en avaient entendu parler mais moins de 10% d'entre-elles avaient une idée de l'action qu'elle menait.

Les membres de S.O.S Amitié ont en effet longtemps entretenu le secret sur leur activité, ceci afin de préserver au maximum l'anonymat de la relation qui se noue entre l'appelant et l'écouter.

Un impératif qui, avec la confidentialité des propos échangés, constitue le socle de l'écoute proposée aux personnes en grande difficulté.

Lever le voile sur cette institution plus que cinquantenaire, qui reste aujourd'hui le plus important dispositif bénévole de prévention du suicide par l'écoute du mal-être, tel est l'objectif premier du livre « Sortir du silence » publié en 2016.

Les chapitres abordent les différentes facettes de ce service d'aide, son histoire, les fondements éthiques forgés et consolidés au fil des années ainsi que la manière dont est organisée l'association et ses 1 900 membres répartis sur l'ensemble du territoire national.



Un témoignage des bénévoles

Cet ouvrage s'adresse aussi bien au grand public qu'aux différents acteurs de la santé et de l'aide sociale, ainsi qu'aux chercheurs et étudiants qui œuvrent dans ces domaines.

Les auteurs, Pierre Couette, Sylvie Galardon, Jean-Pierre Igot, Alain Le Corre, Alain Mathiot, Michel Montheil, Pierre Reboul, Jean-François Roche, Gillonne Rocher appartiennent tous et depuis de nombreuses années à l'association S.O.S Amitié.

Ils y exercent à titre d'écoutes, de formateurs et d'administrateurs, au niveau local ou national.

« Nous sommes des êtres de parole ; c'est pourquoi nous avons besoin, presque tous, d'être écoutés pour nous sentir reconnus. Cela ne tient pas lieu d'amour ? Sans doute. Mais c'est le minimum nécessaire, pour que la vie soit au moins supportable. Merci à S.O.S Amitié de contribuer, depuis plus d'un demi-siècle, à ce minimum-là. Quant à l'amour, il est à la charge des individus, non des associations, aussi admirables soient-elles. »

Extrait de la Préface : « Sortir du silence » par André Comte-Sponville



[Voir la vidéo](#)

Partenariat avec Facebook et Google

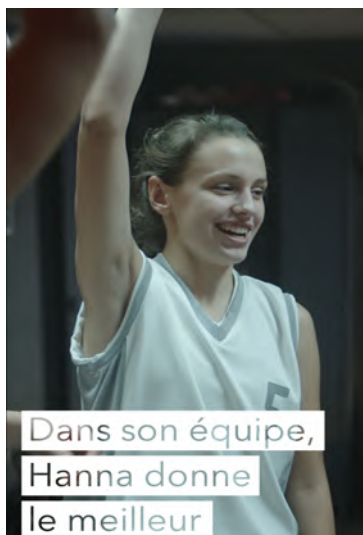
Grâce à des partenariats avec Facebook et Google, l'association permet à plus de personnes, et en particulier aux jeunes, d'évoquer leur mal-être.

Créée avec pour vocation la prévention du suicide, S.O.S Amitié œuvre de façon continue pour que la parole des personnes en grande détresse soit entendue.

C'est dans cet objectif que l'association a établi des partenariats avec Facebook et Google, afin d'inciter les internautes tentés par le suicide à appeler.

Depuis 2012, S.O.S Amitié a un partenariat exclusif pour la France avec Facebook dans le domaine de la prévention du suicide. Une **vidéo d'alerte** portant sur les démarches pertinentes à effectuer en cas de comportements ou de publications inquiétantes d'un proche, a été réalisée et est relayée par Facebook.

De plus, depuis 2018, lorsque un internaute tape dans le moteur de recherche Google un des mots-clés ayant trait au suicide, le numéro de téléphone S.O.S Amitié s'affiche automatiquement, en tête des réponses apportées.



« Répondre présent » avec Facebook et Instagram

Lors d'un hackathon, organisé par Facebook pour soutenir S.O.S Amitié à travers la production d'une campagne digitale, Buzzman a su se démarquer des autres agences mises en compétition grâce à l'exploitation des surfaces invisibles des vidéos défilant sur le fil d'actualité Facebook. Ces zones, occultées à première vue, révèlent en seconde lecture les douleurs que les appelants de S.O.S Amitié dissimulent.

« Nous avons été très impressionnés par l'engagement des créatifs publicitaires qui ont donné leur temps et leurs talents pour soutenir S.O.S Amitié. Nous tenons à féliciter le duo gagnant et à remercier vivement toutes les équipes participantes. »

Alain Mathiot, ancien Président de S.O.S Amitié.

Trois vidéos mobiles sous-titrées et en lecture automatique peignent les portraits d'Antoine, Henri et Hanna. Trois personnes à qui la vie semble sourire. Hanna est une sportive accomplie, Antoine un père aimant et Henri, un grand-père entouré... Mais seulement en apparence. Une fois la vidéo déployée en plein écran, leurs maux surgissent et nous prenons conscience de leur détresse.

Cette campagne cherche à faire comprendre qu'un sourire peut dissimuler une souffrance cachée et que l'écoute et la parole continuent à avoir une place importante pour lutter contre le mal-être.

La campagne [#Apremierevue](#) a été relayée sur Facebook et Instagram pendant un mois, en novembre 2017.



Des témoignages sur les réseaux sociaux

De plus en plus d'anonymes et de personnalités osent parler de leurs pensées suicidaires. Longtemps perçu comme un vecteur de création, certains artistes évoquent aujourd'hui leur dépression de manière frontale.

Les « pensées qui me font vivre un enfer » (L'enfer de Stromae) restent taboues dans un milieu professionnel très précaire, où l'on doit être en représentation permanente. Les passer sous silence empêche le traitement de ces maladies mentales.

« Encore une fois, tu ne veux plus. Tu ne veux plus rien » témoigne ainsi Louane en 2023 dans une lettre poignante où elle confie avoir eu des pensées suicidaires.

Le monde sportif lève également le voile. Ainsi, Clarisse Agbégénou, judoka française, Valentin Porte, capitaine de l'équipe de France de Handball ou encore l'américaine Simone Biles ont confié leur dépression à plusieurs médias.

Le mode d'intervention des associations de lutte contre le suicide varie d'une association à l'autre. Cependant, toutes interviennent à des étapes clés, de l'aide psychologique dans un moment d'angoisse jusqu'au soutien des familles endeuillées. Cette grande diversité, qui permet la prise en charge des maux de chacun, n'existerait pas sans les réseaux de bénévoles et de professionnels.



L'écoute ne s'improvise pas, elle nécessite une compétence

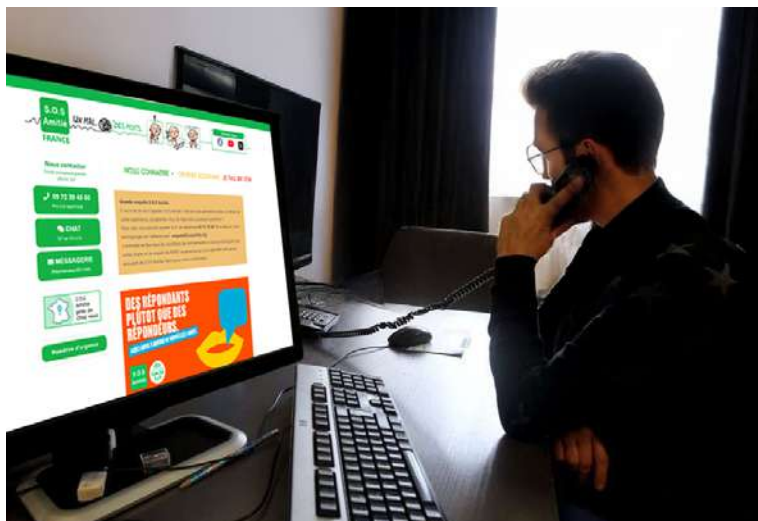
S.O.S Amitié tient à dispenser aux futurs écoutants une formation de qualité. Elle est un gage de sérieux pour la personne qui appelle. Pour l'écoutant, elle lui permet un enrichissement dans son évolution personnelle.

Devenir écoutant, c'est :

- Habiter en France métropolitaine, à proximité d'une association locale,
- Être attentif à ceux qui vous entourent, sans a priori, avec bienveillance,
- Croire au pouvoir des mots,
- Rechercher un engagement solidaire, s'inscrivant dans une démarche d'évolution personnelle,
- Souhaiter apprendre à écouter,
- Disposer de quelques heures par semaine.

Si ces premiers critères sont réunis, il suffit de contacter l'association pour demander à **rejoindre l'équipe des écoutants bénévoles**.





La formation initiale

Une première formation avec l'aide de professionnels (psychologues, psychiatres...) permet au futur écoutant de recevoir les apports théoriques nécessaires. Ainsi, il peut acquérir les spécificités de l'écoute S.O.S Amitié, telles qu'elles sont définies dans la Charte S.O.S Amitié : écoute anonyme, confidentielle, neutre, bienveillante et empathique, sans jugement, active, non directive, centrée sur l'appelant (selon les principes de **Carl Rogers**).

Dans le cadre de cette formation, une présentation de l'historique de S.O.S Amitié et de l'association est dispensée par un formateur écoutant S.O.S Amitié. Une formation pratique par des écoutants formateurs bénévoles complète ce dispositif.

Le recrutement large et varié, puisant dans tous les milieux de la société, constitue un facteur d'équilibre de l'association. La qualité de l'écoute individuelle s'enracine dans un travail d'équipe.

Être écoutant requiert des aptitudes : travail en équipe et capacité de remise en question personnelle sont essentiels.

Cette formation est indispensable et obligatoire. Elle est organisée en groupe, avec des formateurs qualifiés. Au terme de la formation initiale, le/la candidat(e) précise son engagement, en accord avec les exigences du service :

- Assurer une écoute fréquente et régulière,
- Participer obligatoirement aux partages supervisés,
- Participer avec assiduité à la formation continue,
- Contribuer à la vie de l'association.





La formation continue

Afin d'assurer une qualité optimum, les écoutants participent régulièrement à des groupes de parole animés par des psychologues, moments de partage intenses où sont échangés les difficultés rencontrées, les questionnements, les émotions ressenties...

Ces groupes de parole redonnent souffle et dynamisme aux bénévoles, tout en étant une formidable source d'enrichissement personnel.

S.O.S Amitié propose aussi des formations sur des thèmes spécifiques liés à l'activité d'écoute de la détresse humaine, sous toutes ses formes.

La formation continue mise en place par l'association s'impose en permanence à l'écouter comme un besoin et une nécessité. Elle est effectuée en situation, avec les apports théoriques jugés utiles.

L'écouter s'oblige à une évaluation régulière de son parcours. Selon les modalités fixées par l'institution, et au moins tous les quatre ans, il participe à une réflexion quant à la poursuite de son activité d'écouter.

Une recherche permanente de bénévoles

Chaque année S.O.S Amitié reçoit plus de 3,7 millions d'appels. Plus de 25 000 heures d'écoute sont assurées par 2 000 bénévoles. Cependant, S.O.S Amitié ne peut répondre qu'à environ 1 appel sur 4 au téléphone et à 1 appel sur 10 au chat.

Grâce aux bénévoles, de nombreux appelants peuvent parler de leur souffrance, à toute heure de la journée, tout au long de l'année. Ces acteurs sont les piliers de l'association, mais ils ne sont pas assez nombreux ! L'association a toujours besoin de recruter des bénévoles supplémentaires pour ne pas laisser certains appelants sans réponse.

Découvrez la vidéo des 60 ans de S.O.S Amitié, réalisée avec des bénévoles et avec le témoignage de l'acteur Christophe Malavoy.

« La population en détresse augmente chaque année et ça, c'est une douleur sourde qui ne dit pas son nom. Quand on a mal, généralement, on le cache »

Christophe Malavoy, ambassadeur de S.O.S Amitié.

Devenir écoutant

**« Ecouter,
c'est recevoir
autant que donner »**



Lors de la célébration de ses 60 ans d'existence en 2020, S.O.S Amitié a réalisé une vidéo de paroles de bénévoles, soutenues par l'engagement sensible de Christophe Malavoy, ambassadeur de S.O.S Amitié. Cette vidéo a été diffusée sur les réseaux sociaux de l'association et sur son site internet.

Les écoutants, piliers de l'association



L'appel aux dons est complété par une campagne nationale, déclinée en 4 affiches.



Des campagnes d'appel aux dons et aux bénévoles

Les méthodes d'écoute mises en place par l'association demandent des moyens importants, tant matériels que humains. Les bénévoles investissent beaucoup de temps et d'énergie pour venir en aide et soulager les souffrances. Ils entretiennent l'espoir d'un lendemain meilleur, auprès de toutes les personnes en situation de vulnérabilité.

En novembre 2021, à l'occasion de la Journée Nationale de l'Ecoute, l'association a fait appel à la générosité du public afin de contribuer à l'implantation de l'association dans de nouvelles villes, gérer le financement et l'équipement technique de ses locaux, apporter des formations en continu aux écoutants. Cette action a, en toute logique, été suivie en 2022 d'une campagne en vue de recruter des bénévoles.

« Nous recherchons des volontaires prêts à consacrer du temps à l'écoute, une mission essentielle pour apaiser les souffrances psychiques et rétablir un lien humain ».



L'appel aux bénévoles est complété par une campagne nationale, déclinée en 4 affiches.



Le congrès national S.O.S Amitié

Depuis 1960, S.O.S Amitié est l'oreille qui écoute anonymement les hommes et les femmes en souffrance, n'ayant personne d'autre à qui se confier.

Présente à l'esprit de tous les bénévoles, en 2020, la date anniversaire des 60 ans aurait dû être l'occasion de retracer le chemin parcouru par l'association depuis sa création et évoquer avec énergie les perspectives d'évolution.

Le congrès prévu en mai 2020 a été repoussé en mai 2021 et remplacé par un webinaire avec la présence d'Emmanuel Hirsch, président du conseil pour l'éthique de la recherche et l'intégrité scientifique de l'université de Paris-Saclay.

Le dernier congrès national de S.O.S Amitié s'est tenu les 12, 13 et 14 mai 2023, à Montpellier, sur le thème : « S.O.S Amitié : la force de l'écoute ». Pour la première fois depuis 27 ans, le congrès a lieu dans le sud de la France, permettant ainsi à près de 300 écoutants de se retrouver à Montpellier.

C'est une occasion rare d'échanges et de réflexions autour d'une pratique indispensable mais difficile dans notre société : l'écoute de l'autre en souffrance. A l'occasion de ce congrès, l'association a tenu une conférence de presse afin de dévoiler les chiffres de son baromètre concernant le mal-être des Français.

Le prochain congrès triennal se tiendra à Annecy, les 5, 6, et 7 juin 2026, sur un thème qui dit le passé mais surtout la promesse « Toujours présent » et les problématiques qu'elle soulève.



Contact presse

40 degrés sur la banquise

Jean-Luc Boncenne

info@banquise.com

06 75 02 62 67

Contact S.O.S Amitié

administration@sos-amitie.com

<https://www.sosamitie.org/>

**« Parler de ses peines, c'est déjà se consoler »
Albert Camus**

